



## Técnico de Informática

Infrastructure

Com certificação

- **Nível:** Entrada
- **Duração:** 144h

---

### Sobre o curso

A Carreira Profissional Técnico de Informática proporciona a todos os interessados um sistema de formação teórico-prático sólido e especializado dotando os Formandos de um know-how necessário para exercer com sucesso uma actividade profissional na área de Redes e Sistemas e Helpdesk.

Este é o primeiro percurso de um conjunto de três, que formam a Carreira Profissional [Engenharia de Sistemas Microsoft](#).

#### Inclui a Certificação Internacional:

- CompTIA A+

#### Condições Financeiras

- Taxa de inscrição: 220€, dedutível no valor total.
- Possibilidade de pagamento faseado para particulares, até **8 prestações, sem juros**.
- Estudantes não residentes no território nacional, terão de efetuar um pagamento de 50% do valor total da propina no momento da inscrição.
- Os valores apresentados não incluem IVA. Isenção do valor do IVA a particulares.
- Para informações completas sobre os requisitos e condições financeiras disponíveis, contacte-nos através de [info@galileu.pt](mailto:info@galileu.pt) ou do botão Saber +

---

## Destinatários

A Carreira Profissional Técnico de Informática destina-se a todos os interessados em iniciar uma atividade profissional no mercado das Tecnologias de Informação.

O perfil curricular deste percurso adequa-se à preparação de Profissionais para o desempenho das seguintes funções:

- Técnico de Redes e Sistemas
- Técnico de Helpdesk
- Técnico de Suporte TI

---

## Pré-requisitos

- Conhecimentos de Inglês técnico: é aconselhável que o formando seja capaz de compreender manuais técnicos na língua inglesa.
- O formando deverá ter conhecimentos de informática na ótica do utilizador
- Não apresenta quaisquer pré-requisitos a nível de habilitações académicas ou experiência profissional.

---

## Metodologia

Constituído por 8 módulos de formação integrados numa ótica de sessões mistas de teoria e prática. Cada módulo é constituído por um período de formação presencial e acompanhamento permanente e personalizado por parte de um formador. Serão elaborados exercícios e simulações de situações práticas com resolução individualizada garantindo uma aprendizagem mais eficaz. Os conteúdos ministrados durante o percurso foram desenvolvidos pela GALILEU, e são devidamente acompanhados por manuais, distribuídos aos Participantes.

### **Composição:**

- 144 Horas de Formação
- 7 Ações de Formação TI
- 1 Ações de Formação SoftSkills
- 1 Seminário Técnico
- 1 Ação de Preparação para Exame

- 2 Exames de Certificação

## CERTIFICAÇÃO

CompTIA A + é o padrão da indústria para quem pretende estabelecer uma carreira em TI.

### Exames

Conheça os [prazos limite para realização do exame de certificação](#).

[Contacte-nos](#), caso tenha alguma específica sobre os exames.

## SECOND SHOT GRATUITO

Os formandos que não obtenham aprovação no seu primeiro exame de certificação, poderão ter uma segunda oportunidade de forma gratuita. Têm direito a este “second shot” gratuito:

- Os formandos que, após terem realizado o exame, tenham reprovado com nota inferior a 10% em relação à nota mínima exigida;
- Façam os exames nas datas propostas no calendário do percurso.

---

## Programa

- Hardware
- Redes e Comunicações
- Helpdesk a Utilizadores
- Helpdesk Empresarial
- Segurança Informática
- Seminário – ITIL Service Desk
- Marketing Pessoal e Comunicação
- CompTIA A+ Essentials
- Troubleshooting Informático
- Automating Administration with Windows PowerShell
- Ação de Preparação para Exame CompTIA A+

### Hardware

- Introdução
- Hardware para Computadores e Portáteis
- Dispositivos de Input e Output
- Computação Portátil e Móvel
- Montagem de Computadores

- Cablagem

## **Redes e Comunicações**

- Introdução
- Redes de Computadores
- Modelos OSI e TCP/IP
- Ethernet, Dispositivos
- Configuração de um Router
- Introdução aos serviços de rede

## **Helpdesk a Utilizadores**

- Sistemas Operativos
- Introdução ao Windows
- Configuração do Windows
- Introdução ao Linux
- Configuração do Linux
- Introdução ao Mac OS
- Manutenção de Sistemas Operativos
- Dispositivos Móveis

## **Helpdesk Empresarial**

- Servidores
- Introdução ao Windows Server 2016
- Serviços Windows Server 2016
- Ubuntu Server
- Virtualização
- Cloud Computing

## **Segurança Informática**

- Noções Gerais
- Defesa dos Dados
- Defesa das Aplicações
- Defesa dos Hosts
- Protecção da Rede Interna
- Protecção do Perímetro
- Protecção Física
- Políticas e Procedimentos

## **Seminário – ITIL Service Desk**

- As boas práticas de ITIL aplicadas às equipas de Helpdesk

## **Marketing Pessoal e Comunicação**

- Marketing Pessoal: definição e exploração do conceito
- Identificação da importância do Marketing Pessoal no crescimento pessoal e profissional
- A análise Swot aplicada aos objetivos pessoais e profissionais
- Abordagem ativa ao mercado de trabalho

## **CompTIA A+ Essentials**

- Supporting Operating Systems
- Installing and Configuring PC Components
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Display and Multimedia Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Storage Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Internal System Components
- Installing, Configuring, and Maintaining Operating Systems
- Maintaining and Troubleshooting Microsoft Windows
- Network Infrastructure Concepts
- Configuring and Troubleshooting Networks
- Managing Users, Workstations, and Shared Resources
- Implementing Client Virtualization and Cloud Computing
- Security Concepts
- Securing Workstations and Data
- Troubleshooting Workstation Security Issues
- Supporting and Troubleshooting Laptops
- Supporting and Troubleshooting Mobile Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Print Devices
- Implementing Operational Procedures

## **Troubleshooting Informático**

- Sessão 100% prática para resolução de problemas reais que acontecem nas empresas.

## **Automating Administration with Windows PowerShell**

- Getting Started with Windows PowerShell
- Working with the Pipeline
- Understanding How the Pipeline Works
- Using PSProviders and PSDrives
- Formatting Output
- Querying Management Information by Using WMI and CIM

- Preparing for Scripting
- Moving From a Command to Script to Module
- Administering Remote Computers
- Putting it All Together
- Using Background Jobs and Scheduled Jobs
- Using Profiles and Advanced PowerShell Techniques

**Ação de Preparação para Exame CompTIA A+**